

1. OZNAČENIE PREVÁDZKOVATEĽA A VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Toto obznámenie o spracúvaní osobných údajov (ďalej ako „**Zásady**“) obsahuje informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov obchodnou spoločnosťou **Digitance, s. r. o.**, so sídlom Krasovského 3986/14, Bratislava – mestská časť Petržalka 851 01, IČO: 50 540 301, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 114398/B (ďalej ako „**Prevádzkovateľ**“ alebo ako „**my**“ v zodpovedajúcom gramatickom tvare), ku ktorému dochádza v rámci výkonu obchodnej a podnikateľskej činnosti Prevádzkovateľa vo vzťahu k jeho obchodným partnerom, zákazníkom alebo iným osobám, ktoré Prevádzkovateľa kontaktujú.

Prostredníctvom týchto Zásad Vám Prevádzkovateľ poskytuje informácie o tom, prečo sú Vaše osobné údaje spracúvané, akým spôsobom sú spracúvané, ako dlho ich Prevádzkovateľ uchováva, aké sú Vaše práva v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov a ďalšie relevantné informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov vo vyššie uvedených prípadoch. Prostredníctvom týchto Zásad si Prevádzkovateľ plní informačnú povinnosť voči všetkým dotknutým osobám tak v prípade, ak Prevádzkovateľ získal osobné údaje priamo od Vás ako dotknutej osoby ako aj v prípade, ak získal Vaše osobné údaje z iného zdroja.

Prevádzkovateľ spracúvané Vaše osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady Európskej Únie 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej ako „**Nariadenie**“), príslušnými slovenskými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „**Zákon**“) a ostatnými predpismi o ochrane osobných údajov (*Nariadenie, Zákon* a ostatné predpisy o ochrane osobných údajov ďalej spolu aj ako „**Predpisy o ochrane osobných údajov**“).

Prevádzkovateľa môžete vo veciach týkajúcich sa spracúvania a ochrany osobných údajov kontaktovať na adrese **Digitance, s. r. o., Krasovského 3986/14, Bratislava -mestská časť Petržalka 851 01** alebo e-mailom na emailovú adresu **gdpr@digitance.sk**. Prevádzkovateľa môžete kontaktovať na vyššie uvedených kontaktných adresách v prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov.

2. KATEGÓRIE SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV, ÚČELY, PRÁVNE ZÁKLADY SPRACÚVANIA A DOBA UCHOVÁVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje **v súlade so zásadou minimalizácie** tak, aby mohol plniť uzatvorené zmluvy, zákonné povinnosti, spracúval osobné údaje, na spracovávanie ktorých má oprávnený záujem alebo aby spracúval Vaše osobné údaje, na spracúvanie ktorých ste mu udelili súhlas. **Prevádzkovateľ od Vás vyžaduje vždy iba tie osobné údaje, ktorých spracúvanie je na konkrétny účel spracúvania potrebné.**

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje iba na odôvodnené účely, po obmedzenú dobu a s využitím maximálnej novej miery zabezpečenia. **Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje len vtedy, ak na ich spracúvanie existuje právny základ (v súlade so zásadou zákonnosti).** Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje vždy iba počas doby, počas ktorej je nevyhnutné osobné údaje uchovávať, ktorá je buď určená Prevádzkovateľom v súlade so zásadou minimalizácie alebo vyplýva z ustanovení príslušných právnych predpisov. Po uplynutí tejto doby Prevádzkovateľ osobné údaje vymaže, ak príslušné právne predpisy (napr. v oblasti archivácie) neustanovujú inak.

Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje iba, ak je to:

❖ **nevyhnutné na plnenie zmluvy uzatvorenej s Prevádzkovateľom alebo na realizáciu opatrení pred jej uzatvorením (tzv. predzmluvné vzťahy) (právnym základom je čl. 6 ods. 1. písm. b) Nariadenia).** Pri plnení zmluvy môžu byť Vaše osobné údaje spracúvané na nasledovné účely:

- **Plnenie zmluvných povinností (na základe zmlúv s odberateľmi, dodávateľmi tovarov a služieb, inými obchodnými partnermi v postavení fyzických osôb) a realizácia predzmluvných vzťahov.** Za týmto účelom spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, obchodné meno, adresa bydliska / miesta podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, zápis v registri, kontaktné údaje (tel. č., e-mail), bankové spojenie. Vaše osobné údaje budú za týmto účelom spracúvané počas trvania zmluvného vzťahu a po

Obznámenie o spracúvaní osobných údajov – osoby mimo spoločnosti Digitance, s. r. o.

jeho skončení do úplného vyporiadania zmluvných a iných nárokov plynúcich zo zmluvného vzťahu.

❖ **nevyhnutné na plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa** (právnym základom je čl. 6 ods. 1. písm. c) Nariadenia). Pri plnení zákonných povinností môžu byť Vaše osobné údaje spracúvané na nasledovné účely:

- **Spracovanie účtovných dokladov.** Za týmto účelom spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, bydliska/ miesta podnikania, kontaktné údaje, bankové spojenie, údaje o zrealizovaných nákupoch a iné údaje uvedené na účtovných dokladoch. Vaše osobné údaje budú za týmto účelom spracúvané po dobu 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú;
- **Vybavovanie reklamácií a vedenie evidencie podaných reklamácií.** Za týmto účelom spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu bežných osobných údajov. Vaše osobné údaje budú za týmto účelom spracúvané počas 3 rokov odo dňa uplatnenia reklamácie v prípade, ak si reklamáciu uplatňuje fyzická osoba a 4 roky odo dňa vybavenie reklamácie, ak si reklamáciu uplatní právnická osoba;
- **Vybavovanie uplatnených práv a žiadostí dotknutých osôb podľa Nariadenia (napr. žiadosť na prístup, odvolanie súhlasu a podobne).** Za týmto účelom spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: *bežné osobné údaje uvedené v žiadosti*. Vaše osobné údaje budú za týmto účelom spracúvané do vybavenia uplatnených práv v lehotách ustanovených Nariadením.

❖ **nevyhnutné na účely oprávnených záujmov našej spoločnosti ako Prevádzkovateľa** (právnym základom je čl. 6 ods. 1. písm. f) Nariadenia). Na základe tohto právneho základu sú spracúvané Vaše osobné údaje na nasledujúce účely:

- **Evidencia zástupcov (kontaktných osôb) dodávateľov, odberateľov a iných obchodných partnerov v postavení právnických osôb, obchodná komunikácia so zástupcami obchodných partnerov a plnenie iných zmluvných povinností pri zmluvách uzatvorených s právnickými osobami.** Sledovaný oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočíva v nevyhnutnosti evidencií zástupcov a kontaktných osôb obchodných partnerov v postavení právnických osôb pre potreby vedenia účtovníctva, zabezpečenie vnútornej kontrolnej činnosti, plnenia zmluvných povinností voči právnickým osobám a pre vymáhanie právnych a iných nárokov vyplývajúcich z uzatvorených zmlúv. Za týmto účelom spracúvame Vaše osobné údaje počas trvania zmluvného vzťahu s právnickou osobou a po jeho skončení do uplynutia príslušných premlčacích dôb (pre účely vymáhania právnych nárokov vyplývajúcich z uzatvorených zmlúv) alebo do zániku postavenia fyzickej osoby ako zástupcu alebo kontaktnej osoby partnera - právnickej osoby, ak ďalšie spracúvanie osobných údajov po zániku tohto postavenia nie je na stanovený účel potrebné;
- **Evidencia uplatnených práv dotknutých osôb.** Sledovaný oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočíva v evidovaní uplatnených práv dotknutých osôb z dôvodu preukázania plnenia povinností vyplývajúcich z právnych predpisov. Za týmto účelom spracúvame Vaše osobné údaje počas 5 rokov odo dňa vybavenia uplatnených práv a spracúvanými osobnými údajmi sú osobné údaje, ktoré sú predmetom Vašej žiadosti;
- **Odpovedanie na správy a vybavovanie dotazov / žiadostí zo správ doručených prostredníctvom E-mailovej komunikácie alebo telefonicky.** Sledovaný oprávnený záujem Prevádzkovateľa spočíva v odpovedaní na prijaté správy a dopyty pre riadne vedenie obchodnej komunikácie a poskytovanie informácií o činnosti Prevádzkovateľa. Za týmto účelom spracúvame Vaše osobné údaje počas 60 dní odo dňa doručenia žiadosti alebo do vybavenia žiadosti (splnenia účelu), podľa toho, aká skutočnosť nastane skôr.

❖ **na základe Vášho súhlasu** (právnym základom je čl. 6 ods. 1. písm. a) Nariadenia). Na základe tohto právneho základu sú spracúvané Vaše osobné údaje na nasledujúce účely:

- **Prezentácia spoločnosti formou priameho marketingu, ktorá zahŕňa kontaktovanie prostredníctvom e-mailu, služby Instant Messaging (IM), Voic-over-IP (VoIP) , správy na sociálnych sieťach a cielením reklamy na sociálnych sieťach a pomocou nástrojov spoločnosti Google LLC.** Za týmto účelom spracúvame Vaše osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko / obchodné meno, adresu, e-mail, tel. č., názov spoločnosti, pre ktorú pracujete alebo v ktorej vykonávate funkciu. Vaše osobné údaje nám budú podkladom pre vytvorenie Vášho profilu, ktorý slúži iba našim interným účelom, a na základe Vášho profilu Vám bude cielená čo možno najpresnejšia reklama (príklad: ak pracujete v oblasti bankovníctva, bude na Vás cielená reklama našich tovarov a služieb, ktorá je určená pre finančný segment,

Oboznámenie o spracúvaní osobných údajov – osoby mimo spoločnosti Digitance, s. r. o.

vrátane bankovníctva). Vaše osobné údaje budú za týmto účelom spracúvané po dobu 3 rokov od udelenia súhlasu alebo do jeho odvolania podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

Vzor odvolania tohto súhlasu nájdete na <https://www.digitance.sk/osobne-udaje>

V súvislosti so zabezpečením osobných údajov prijal Prevádzkovateľ príslušnú internú dokumentáciu, v ktorej sú bližšie špecifikované primerané bezpečnostné opatrenia, ktoré boli za účelom zabezpečenia Vašich osobných údajov Prevádzkovateľom prijaté.

3. ZDROJ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje získava Prevádzkovateľ priamo od Vás ako od dotknutej osoby, v prípade, keď mu ich sami poskytnete (najmä pri poslaní správy na e-mailovú adresu uvedenú na webovej stránke, pri návšteve webovej stránky Prevádzkovateľa, formou kontaktného formulára, pri súhlase s priamym marketingom, v rámci komunikácie cez sociálne siete a Whatsapp, online reklama alebo pri uzatváraní zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom). **V niektorých prípadoch**, najmä ak si objedná od Prevádzkovateľa službu **obchodná spoločnosť alebo iný subjekt, ktorého ste zástupcom alebo kontaktnou osobou**, je zdrojom Vašich osobných údajov práve tento subjekt.

Ak by ste v niektorých prípadoch neposkytli Vaše osobné údaje Prevádzkovateľovi, nemohol by Vám Prevádzkovateľ dodať tovar, uzatvoriť s Vami zmluvu a plniť svoje ostatné zákonné a zmluvné povinnosti.

4. KOMU PREVÁDZKOVATEĽ POSKYTUJE VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Prevádzkovateľ má v určitých prípadoch povinnosť poskytnúť Vaše osobné údaje orgánom verejnej moci, ktoré sú oprávnené v zmysle príslušných právnych predpisov spracúvať Vaše osobné údaje, napr. súdom, orgánom činným v trestnom konaní, príslušnému správcovi dane pri vedení predpísanej účtovnej evidencie alebo znalcom a subjektom poskytujúcim odborné preskúmanie väd tovaru v prípade Vašej reklamácie, a tiež profesijným subjektom ako advokátom, notárom alebo daňovým poradcami (ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti).

Prevádzkovateľ poskytuje Vaše osobné údaje aj svojím **sprostredkovateľom**, t. j. externým subjektom, ktoré spracúvajú Vaše osobné údaje v mene Prevádzkovateľa. Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje na základe zmluvy uzavretej s Prevádzkovateľom, v ktorej sa zaviazali, že prijali primerané technické a bezpečnostné opatrenia za účelom bezpečného spracúvania Vašich osobných údajov. K sprostredkovateľom Prevádzkovateľa patria:

- **spoločnosť zabezpečujúca hostingové služby internetovej stránky,**
- **spoločnosť zabezpečujúca e-mail hostingové služby,**
- **spoločnosť zabezpečujúca CRM systém,**
- **spoločnosť poskytujúca účtovné a daňové služby.**

K príjemcom Vašich osobných údajov patrí aj spoločnosť Meta, Inc. v prípade, ak dochádza na základe Vášho súhlasu k priamemu marketingu prostredníctvom sociálnej siete Facebook, Instagram a Whatsapp, spoločnosť LinkedIn Corporation v prípade, ak dochádza na základe Vášho súhlasu k priamemu marketingu prostredníctvom sociálnej siete LinkedIn a spoločnosť Google LLC, ak dochádza na základe Vášho súhlasu k používaniu súborov cookies a priamemu marketingu prostredníctvom marketingových nástrojov tejto spoločnosti.

5. PRENOS DO TRETÍCH KRAJÍN A MEDZINÁRODNÝCH ORGANIZÁCIÍ A PROFILOVANIE

Spracúvanie Vašich osobných údajov na vyššie uvedené účely môže zahŕňať ich prenos do tretích krajín:

- USA v prípade komunikácie alebo cielenia reklamy prostredníctvom sociálnej siete Facebook, Instagram a prostredníctvom aplikácie Whatsapp, a to do spoločnosti Meta Inc.,
- USA v prípade komunikácie alebo cielenia reklamy prostredníctvom sociálnej siete LinkedIn, a to do spoločnosti LinkedIn Corporation.,
- USA v prípade používania cookies súborov a cielenia reklamy prostredníctvom marketingových nástrojov spoločnosti Google, a to do spoločnosti Google LLC.

Oboznámenie o spracúvaní osobných údajov – osoby mimo spoločnosti Digitance, s. r. o.

Digitance s.r.o. Krasovského 3986/14, 85101 Bratislava, SR, IČO: 50 540 301, DIČ: 2120356557, IČ DPH: SK2120356557
Zapísaný: v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiele Sro, vložka č. 114398/B

3

Prenos do tretích krajín je pritom zabezpečený štandardnými zmluvnými doložkami schválenými Európskou komisiou.

Podmienky ochrany osobných údajov vyššie uvedených spoločností nájdete nižšie:

- (i) Facebook: https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0,
- (ii) Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>,
- (iii) LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?src=or-search&veh=www.google.com>,
- (iv) Whatsapp: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy/?lang=en>,
- (v) Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>.

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov používa profilovanie, kde sa posudzujú Vaše osobné údaje, iba v prípade používania cielenej reklamy na účely priameho marketingu svojich tovarov a služieb. Takéto profilovanie prebieha iba s Vaším súhlasom, ktorý môžete kedykoľvek odvolať alebo proti profilovaniu namietať. Profilovaním sa pritom rozumie to, že na základe Vami poskytnutých osobných údajov si o Vás vytvoríme online profil, ktorý slúži iba na naše interné účely, a na základe Vášho profilu Vám budeme cieľiť reklamu našich tovarov a služieb na mieru.

6. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte ako dotknutá osoba nasledujúce práva:

- **Právo na prístup** - Ako dotknutá osoba máte právo získať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či spracúva Vaše osobné údaje a ak áno, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie podľa článku 15 Nariadenia. Prevádzkovateľ Vám poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Ak podáte žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie Vám Prevádzkovateľ poskytne v bežne používanej elektronickej podobe, pokiaľ nepožiadate o iný spôsob.
- **Právo na opravu** - Na zabezpečenie presnosti, úplnosti a aktuálnosti Vašich osobných údajov prijal Prevádzkovateľ primerané opatrenia. Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil Vaše nesprávne osobné údaje alebo doplnil Vaše neúplné osobné údaje.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** - Taktiež máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie Vašich osobných údajov. Bude tomu tak napríklad v prípade, ak napadnete správnosť osobných údajov alebo ak je spracúvanie protizákonné a žiadate o obmedzenie spracúvania, prípadne ak Prevádzkovateľ už nepotrebuje Vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebujete ich Vy na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Prevádzkovateľ obmedzí spracúvanie Vašich osobných údajov, ak o to požiadate.
- **Právo na prenosnosť údajov** - Za určitých okolností máte právo na prenos osobných údajov inému prevádzkovateľovi, ktorého určíte. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracúva na základe súhlasu, ktorý ste Prevádzkovateľovi udelili, na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán alebo v prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje automatizovanými prostriedkami.
- **Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“)** - Taktiež máte právo dosiahnuť u Prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie Vašich osobných údajov, ak sú splnené určité podmienky, napríklad v prípade, ak osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré ich Prevádzkovateľ získal alebo spracúval. Toto Vaše právo je však potrebné posudzovať individuálne, keďže môže nastať situácia, kedy Prevádzkovateľovi vo vymaze osobných údajov bránia iné okolnosti (napríklad zákonná povinnosť Prevádzkovateľa). To znamená, že v takom prípade nebude môcť Prevádzkovateľ vyhovieť Vašej žiadosti o vymazanie osobných údajov.
- **Právo podať sťažnosť alebo podnet** - V prípade, ak máte pocit, že sú Vaše osobné údaje spracúvané v rozpore s platnými právnymi predpismi, môžete sa so sťažnosťou obrátiť na dozorný orgán, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; webové sídlo: dataprotection.gov.sk, tel. číslo: 02 3231 3214; e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

PRÁVO NAMIETAŤ - Máte právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, napríklad v prípade, ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu alebo pri spracúvaní, v rámci ktorého dochádza k profilovaniu. Ak podáte námietku voči takémuto spracúvaniu osobných údajov, Prevádzkovateľ nebude Vaše osobné údaje ďalej spracúvať, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na ďalšie spracúvanie Vašich osobných údajov.

Oboznámene o spracúvaní osobných údajov – osoby mimo spoločnosti Digitance, s. r. o.

PRÁVO ODVOLATĽ SÚHLAS - Ak Prevádzkovateľ spracúva Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať rovnakou formou, ako ste ho udelili. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vykonaného pred odvolaním súhlasu. Po odvolaní súhlasu Prevádzkovateľ prestane Vaše osobné údaje spracúvať.

Vaše práva špecifikované vyššie si môžete uplatniť na kontaktných adresách Prevádzkovateľa uvedených v úvode tohto dokumentu. Odpoveď na uplatnenie Vašich práv Vám poskytne Prevádzkovateľ bezplatne. V prípade opakovanej, nedôvodnej alebo neprimeranej žiadosti o uplatnenie Vašich práv je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať za poskytnutie informácií primeraný poplatok. Odpoveď Vám Prevádzkovateľ poskytne do 1 mesiaca odo dňa, kedy ste si uplatnili Vaše práva. V určitých prípadoch je Prevádzkovateľ oprávnený túto lehotu predĺžiť, a to v prípade vysokého počtu a komplexnosti žiadostí dotknutých osôb, najviac však o 2 mesiace. O predĺžení lehoty Vás bude Prevádzkovateľ vždy informovať.

7. PLATNOSŤ

Tieto aktualizované Zásady sú platné a účinné od 1.11.2022. Vzhľadom na to, že sa môže v budúcnosti vyžadovať aktualizácia informácií o spracúvaní osobných údajov obsiahnutých v týchto Zásadách, Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Zásady kedykoľvek aktualizovať. V takom prípade Vás však o tom Prevádzkovateľ náležitým spôsobom vopred oboznámi.