



## POLITICA AZIENDALE

La direzione di Digitance, s.r.o. dichiara che, al fine di raggiungere e rafforzare la qualità nella fornitura di servizi complessi nell'area IT, tra cui l'elaborazione dei dati di input del cliente, la generazione e l'archiviazione di documenti digitali con la fornitura della loro distribuzione attraverso canali elettronici, ha deciso di adottare e implementare misure che portano al mantenimento e al miglioramento continuo del sistema di gestione della qualità secondo la norma ISO 9001, del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni secondo la norma ISO/IEC 27001 e del sistema di gestione della continuità operativa secondo la norma ISO 22301.

In questo contesto, la direzione di Digitance, s. r. o. ha formulato la seguente politica, basata sull'attenzione di tutti i dipendenti al miglioramento della qualità del lavoro, al soddisfacimento dei requisiti, delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate e alla garanzia di un elevato livello di sicurezza delle informazioni, alla fornitura continua di prodotti e servizi, alla conformità con i requisiti di leggi e regolamenti, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione integrato secondo i seguenti principi.

### **La nostra priorità è un cliente pienamente soddisfatto,**

per cui ci impegniamo a soddisfare le loro esigenze in modo rapido, flessibile e di alta qualità.

### **Garantiamo la conformità ai requisiti legali e normativi**

Pertanto, prestiamo la dovuta attenzione alla loro identificazione, al monitoraggio e all'attuazione in azienda.

### **Stiamo migliorando il sistema di gestione integrato in atto,**

migliorare continuamente la propria efficienza e integrità in conformità alle norme ISO 9001, ISO/IEC 27001 e ISO 22301.

### **Aumentiamo sistematicamente le competenze dei nostri dipendenti,**

garantendo così la qualità del lavoro e la motivazione a raggiungere risultati migliori.

### **Garantiamo un elevato livello di sicurezza delle informazioni**

costruire un sistema di sicurezza e utilizzare le moderne tecnologie informatiche.

### **Sviluppiamo una collaborazione efficace con fornitori stabili,**

che contribuisce in modo significativo alla qualità dei nostri prodotti e servizi.

### **Miglioriamo e ottimizziamo attivamente e continuamente tutti i nostri processi.**

per sviluppare ulteriormente e aumentare la soddisfazione dei clienti e raggiungere un elevato livello di sicurezza delle informazioni.

### **Aumentare la resilienza aziendale**

attuare le misure per ridurre al minimo l'impatto di un'emergenza e per garantire che la continuazione della fornitura di prodotti e servizi dopo il verificarsi di un'emergenza.

**Ivan Kosalko**  
Agente di gestione per IMS  
Digitance, s. r. o.

**Mons. Anton Behan**  
amministratore delegato  
della società  
Digitance, s. r. o.

**Ing. Adrián Csuba**  
amministratore delegato  
della società  
Digitance, s. r. o.

grado di riservatezza: pubblico